

---

20.04.2021 17:04

**Цифровизация процесса оказания финансовой помощи населению, пострадавшие**

# Глав по Ев

Для повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг исполнительных органов власти разных уровней по исполнению своих функций, установлен

МФЦ — это организация, уполномоченная высшей исполнительной властью, оказывающая услуги в соответствии с потребностями. Уже более 10 лет (с осени 2009 года) функционирует единый интернет-порт

В 2014 году МФЦ начали работать под брендом «Мои Документы», и к 2020 году по данн

О важности цифровизации всех процессов, протекающих при оказании государственных услуг и развитии информационных систем. Это позволит пострадавшим подавать заявления об оказании и

**Несмотря на то, что каждый год число обращений на информационный портал «**

- медленное обновление информации в государственных базах, в ряде случаев более од
- низкая скорость обмена данными (оплата, новые сведения) между государственными и
- простои систем более 48 часов (портал «Госуслуги», сервис «Банк исполнительных про
- низкий уровень современных цифровых компетенций и профессиональной квалификаци
- низкий уровень ответственности государственных служащих за инциденты, простои и с
- недостаточное информирование населения о работе портала «Госуслуги».

Что касается деятельности МФЦ, то явными недостатками являются следующие:

- отсутствие узкоспециализированных сотрудников;
- сроки предоставления услуги увеличиваются из-за пересылки документов из МФЦ в исп
- отдаленность офисов от мест жительства граждан, а также высокий спрос на услуги, про

Создание МФЦ по всей стране и портала «Госуслуги» привело к упрощению процесса пол

болезни роста: освоение новых навыков и скорость предоставления услуг отстаёт от инфо

В качестве примера получения услуги через МФЦ рассмотрим оказание финансовой помо

**Для того чтобы иметь право получить выплаты гражданам финансовой помощи**

- а) нахождение адреса заявителя в зоне чрезвычайной ситуации;
- б) соответствие сведений о документах, удостоверяющих личность, сведениям, имеющим
- в) соответствие сведений о регистрационном учете по месту жительства на территории Р

